

# Obchodné podmienky

## 1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

**1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt, Lachmannova 302/37, 908 43 Čáry, IČO 52 150 305 (ďalej len "prevádzkovateľ" alebo "predávajúci") uzatvorené prostredníctvom systému elektronického obchodného domu [www.mpmprojekt.sk](http://www.mpmprojekt.sk) (ďalej len "systém").

**1.2** VOP upravujú práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom serveru [www.mpmprojekt.sk](http://www.mpmprojekt.sk) medzi predávajúcim a kupujúcim.

**1.3** Práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy sa riadia právnou úpravou kúpnej zmluvy podľa ust. § 588 a nasl. v spojení s ust. § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník.

**1.4** Kupujúcim sa rozumie v systéme zaregistrovaná fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú objednávku, spracovanú systémom obchodu.

**1.5** Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky elektronického obchodu a cenu tohto tovaru, spracovaný systémom obchodu alebo e-mail odoslaný na adresu predávajúceho.

## 2. Objednávka

**2.1** Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, vrátane telefonického kontaktu.

**2.2** Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú považované za záväzné.

**2.3** Kúpna zmluva, na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky v systéme. Predávajúcim e-mailom potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany, ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia a vtedy zároveň vzniká vzťah medzi zákazníkom a predávajúcim.

**2.4** Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar a prepravu, spôsob doručenia, spôsob úhrady za tovar.

## 3. Storno objednávky

### 3.1 Storno objednávky zo strany kupujúceho

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením predávajúcim. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nespĺní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky až 50% z celkovej ceny tovaru. Ak kupujúci nepreberie zásielku bez toho aby odstúpil predtým od zmluvy podľa odstavca 4 si bude predávajúci nárokovať na vrátenie sumy za poštovné ktoré mu vyrúbi spoločnosť prepravcu.

### **3.2 Storno objednávky zo strany predávajúceho**

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

\* v prípade objednávky na dobierku objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atd.)

\* prípade, že kupujúci si v minulosti neprevzal tovar alebo iným spôsobom porušil obchodné podmienky

\* tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote 15-tich kalendárnych dní.

## **4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod)**

### **4.1 Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho**

Kupujúci má právo v súlade so zákonom O ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru. V prípade uplatnenia tohto práva je kupujúci povinný dodržať podmienky a postup uvedený v bode 4.2. VOP.

### **4.2 Ako postupovať v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy**

Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vráti alebo nahradí dodávateľ kupujúceho a kupujúci dodávateľovi všetky vzájomne prijaté plnenia.

Ak sa zákazník rozhodne pre odstúpenie od zmluvy v lehote uvedenej v bode 4.1, je povinný dodržať nasledujúce podmienky:

\* kontaktovať nás (viď kontakt) so žiadosťou o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, mena a priezviska, dátumu nákupu a svojim číslom účtu či adresou pre vrátenie peňazí.

\* ak kupujúci už tovar obdržal a prevzal, zašle ho späť na našu adresu uvedenú v sekcii kontakt a to za nasledujúcich podmienok:

o tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale (s nepoškodenou ochrannou fóliou)

o tovar nesmie byť použitý

o tovar musí byť nepoškodený

o tovar musí byť kompletný (vrátane príbalového letáku a podobne)

o zašlite spolu s dokladom o kúpe - faktúra

Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

Tovar musí byť zaslaný doporučene a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám. Zásielky na dobierku nebudú akceptované.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude akceptované odstúpenie od objednávky a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho naspäť.

## **5. Cenové podmienky**

**5.1** Cena výrobkov predstavuje koncovú cenu (nie sme platci DPH)

**5.2** Ceny poštovného a balného sú uvedené v bode 6

**5.3** Kupujúci má možnosť platiť v nasledovných menách:EUR

## **6. Poštovné a balné**

**6.1** Spoločnosť Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt si balné účtuje v poštovnom.

**6.2** Cena poštovného sa určuje z poštovného a balného a výslednej sumy objednávky po odrátaní všetkých zliav a to nasledovne:

**Kuriér:**

Doručenie zásielky na adresu nasledujúci pracovný deň po odoslaní tovaru:

Hodnota objednávky od 0€ do 49,99 € - 6,50 €

Hodnota objednávky od 50€ do 99,99 € - 5,50€

Hodnota objednávky nad 100 € Zadarmo

Dobierka + 1 €

**Zásielkovňa:**

Doručenie do odberného miesta nasledujúci pracovný deň po odoslaní tovaru:

Hodnota objednávky od 0€ do 49,99 € - 4,90 €

Hodnota objednávky od 50 € do 99,99€ - 2,50 €

Hodnota objednávky nad 100 € Zadarmo

Dobierka + 1 €

**6.3** Pri osobnom odbere sa poštovné a balné neúčtuje.

**6.4** Poštovné a balné pre dodávky na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov je stanovené individuálne na základe písomnej dohody (emailom) medzi kupujúcim a predávajúcim. V tomto prípade sa za tovar platí iba vopred bankovým prevodom. Po pripísaní sumy tovaru + poštovného na náš bankový účet, Vám zašleme tovar na Vami uvedenú adresu.

## **7. Podmienky a možnosť platby za tovar**

**7.1** Jednorazovým prevodom z účtu na bankové spojenie spoločnosti Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt uvedené v mailovej notifikácii.

**7.2** Zaplatením platobnou kartou alebo systémom paypal.

**7.3** Pokiaľ nebude cena za dodané výrobky uhradená v plnej výške, má predávajúci právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, kedy bude cena uhradená.

## **8. Dodacie podmienky**

**8.1** Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho expedované v čo najkratšom termíne.

**8.2** Každý zákazník je informovaný o všetkých zmenách v stave objednávky emailom. Status objednávky si môže skontrolovať po prihlásení sa v systéme.

**8.3** Tovar je dodávaný prostredníctvom Kuriéra na adresu uvedenú zákazníkom v objednávke alebo v zásielkovni vybranej kupujúcim. Zásielka s tovarom vždy obsahuje faktúru.

**8.4** Tovar je k dispozícii aj k osobnému odberu v sídle spoločnosti Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt po vzájomnej dohode.

**8.5** Vlastnícke právo k výrobkom prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.

**8.6** Tovar dodávame výlučne na území Slovenskej republiky.

**8.7** Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov uskutočňujeme na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi kupujúcim a predávajúcim.

## **9. Záručné podmienky a Reklamačný poriadok**

**9.1** Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý bol zakúpený u spoločnosti Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe 24 mesiacov odo dňa zakúpenia tovaru.

**9.2** Ku každému tovaru zakúpenému v spoločnosti Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt je pri jeho dodaní kupujúcemu priložená faktúra (predajný doklad), ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.

**9.3** Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať nasledujúce:

\* či sa jedná o výrobok, ktorý bol objednaný (ak sa jedná o výrobok, ktorý nebol objednaný, tovar nerozbalujte, neotvárajte, inak nebude možné ho vymeniť)

\* či je výrobok v neporušenom stave, tzn. či nemá zjavnú vadu

\* či fungujú všetky jeho jednotlivé časti

Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo poškodením tovaru kupujúcim. Obal a obsah výrobku nesmie byť mechanicky poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený).

Reklamovaný tovar je kupujúci povinný uplatniť za vyššie uvedených podmienok na tejto adrese:

Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt

REKLAMÁCIA

Lachmannova 302/37

908 43 Čáry

## **10. Zodpovednosť za chyby na stránke [www.mpmprojekt.sk](http://www.mpmprojekt.sk)**

**10.1** Spoločnosť Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt upozorňuje, že informácie uvedené na [www.mpmprojekt.sk](http://www.mpmprojekt.sk) sú z časti preberané od tretích strán, môžu obsahovať nepresnosti a môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

**10.2** Spoločnosť Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť produkty a služby popísané na svojich stránkach a negarantuje vecnú správnosť ich obsahu.

**10.3.** Spoločnosť Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z jej vlastných alebo odkazovaných webových stránok.

—

## **11. Ochrana osobných dát**

**11.1** Spoločnosť Ing. Monika Hamerníková - MPM Projekt sa v plnej miere riadi zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Naša spoločnosť rešpektuje Vaše súkromie. Aby sme Vám mohli ponúknuť hodnotné služby, potrebujeme však poznať niektoré vaše osobné dáta. Tieto dáta chránime pred zneužitím a zaručujeme Vám, že nikdy neposkytneme tretiemu subjektu vaše kontaktné informácie a údaje o vašich nákupoch.

**11.2** Používaním tohto internetového obchodu súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o Vás a vašich nákupoch za vyššie stanovených podmienok. Registráciou zákazníka,

Žiadateľa o novinky (tzv. newsletter), účastníka ankety a ďalších iných foriem registrácie automaticky súhlasíte, že môžete byť informovaný o novinkách v našom internetovom obchode e-mailom alebo telefonicky. Ak si naďalej nebudete želať tieto informácie, máte možnosť kedykoľvek ich zasielanie ukončiť podľa postupu uvedeného v každej zasielanej správe.

**11.3** Naš internetový obchod si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (heckerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.